

# 亚马逊全球开店欧洲站点卖家注册常见问题解答

## 注册亚马逊卖家需要哪些资料

- 电子邮箱地址
- 您的公司名称、地址、联系方式
- 主要联系人的联系方式
- 国际信用卡 ( Visa, MasterCard 等 )

## 注册亚马逊卖具体流程是什么？

- 点击登录亚马逊官方网站 [gs.amazon.cn](https://gs.amazon.cn) 注册 ( 点击[这里](#) )
- 输入您的注册邮箱，之后创建密码和输入其他相关信息
- 输入您公司/个人所在国，阅读并接受相关协议
- 输入公司联系信息
- 输入主要联系人信息
- 如是公司注册，请输入主要联系人之外的公司受益人联系信息
- 添加可用外币交易的信用卡账号及信息
- 恭喜你，注册完毕

## 注册的账户分为什么类别？不同的账户类别在收费上有什么区别？

亚马逊账户类型有如下两种：

1. 专业销售计划(Professional)
2. 个人销售计划(Individual)

无论您是公司还是个人，都可以通过亚马逊自注册通道完成账户注册并开始销售。以公司名义与以个人名义开设的账户在各种权限上（流量，商品上架数量，商品审核要求等）没有任何区别。这两种计划的主要区别在于费用结构，和功能使用权限上。以英国市场为例，我们从下表可以清晰地看到，“个人销售计划”会被收取按件收费的费用，而“专业销售计划”账户则需要支付月度的订阅费。

以上两种销售计划之间是可以相互转化的。如果当你注册的时候注册了个人销售计划(Individual)，之后也可以在后台自助升级为专业销售计划(Professional)；如果你注册时候是专业销售计划(Professional)，后续也可以降级为个人销售计划(Individual)。所以，您若想在亚马逊销售，即使没有公司资质，也可以在亚马逊上申请一个专业销售计划。

账号类型	个人销售计划 Individual	专业销售计划 Professional
注册主体	个人/公司	个人/公司

<b>月租金费</b>	免费	25 英镑/月
<b>按件收费</b>	0.75 英镑/件	免费
<b>销售佣金</b>	根据不同品类亚马逊收取不同比例的佣金，一般为 8%-15%	
<b>功能区别</b>	单一上传，无数据报告	单一上传/批量上传，可下载数据报告

注：收费标准以亚马逊英国市场为例。

销售佣金：卖家为每件所售商品支付销售佣金。

月租金：即亚马逊网站使用费，按月收取。

## 注册流程

1. 选择[欧洲站点](#)进行注册 - **请注意，注册过程中，所有信息请使用拼音或者英文填写！！！！**



2. 填写姓名、邮箱、密码、图片验证码，创建新用户

amazon services europe  
seller central

### 创建帐户

您的姓名 请使用英文或拼音填写，例：zhangsan

邮箱地址

密码

再次输入密码

请输入您所看到的字符

**y8xgmn**

[看不清, 换一张](#)

输入字符

[需要更多帮助?](#)

[下一步](#)

已拥有帐户? [下一步 >](#)

### 3. 选择所在国、公司类型，阅读并同意相关协议

您的公司位于何处？

选择国家/地区

如果您未开公司，请选择所在的国家/地区

您的业务类型是什么？

选择实体类型

- 私有企业
- 国有企业
- 上市企业
- 慈善
- 不，我是个人

通过点击“同意并继续”同意并接受以下政策、协议和通知

[亚马逊支付欧洲协议，通知](#)

[Amazon Services Europe 商业解决方案协议，Amazon Services Europe 隐私声明](#)

[Amazon Payments Europe – “我要开店”可接受使用政策”](#)

[我要开店费用，《国际卖家准则》](#)

如果您想要在酒、成年、非处方药、处方眼镜或刀具类别中列出和销售商品，请点击 [此处](#)

同意并继续

请务必如实选择业务类型，并按照要求进行填写，否则您将有可能被取消销售权限，并重新注册。

a. 以私有/国有/上市企业、慈善注册时：

请填入公司营业执照上的公司名称（拼音）

您的公司位于何处？

中国

如果您未开公司，请选择所在的国家/地区

您的业务类型是什么？

私有企业

法定企业名称

注册时填写的企业名称和实体类型

### 4. 填写公司和联系信息：**请注意，所有信息请使用拼音或者英文填写！！！！**

公司和联系信息 [了解更多信息](#)

 **业务类型：**

**交易注册号：**

请确保与相应的商业登记证书的信息相同

**受益人个数**

受益人是指通过直接或间接持有企业 20% 或以上股票或投票权而拥有或控制企业的自然人，也可以是对企业管理行使控制权的其他自然人。请务必完整填写所有受益人的必填信息。

 **注册商业地址**  
 请确保此地址与公司名下的地址证明相同。  
 更改国家/地区后需要重新选择公司性质。

**国家：**  [改变](#)

<b>地址行 1</b> <input type="text"/>	<b>地址行 2</b> <input type="text"/>
<b>市/镇：</b> <input type="button" value="市/镇"/>	<b>省/地区/州</b> <input type="button" value="省/地区/州"/>
<b>邮编：</b> <input type="text"/>	

**电话号码：**  
 [添加分机号](#)

请严格按照营业执照上的注册地址，用英文/拼音进行填写。

 **卖家显示名称：** 请填写显示给消费者的卖家名称  
 [检查是否可用](#)

 **客户服务地址选项：**

使用以上提供的地址和电话号码。  
 输入新的地址和电话号码。

[查看注册概览](#)


[跳过步骤](#)

[保存并继续](#)

**5. 填写主要联系人信息：** 请注意，除红框内容之外，所有信息请使用拼音或者英文填写！！

主要联系方式信息 [了解更多信息](#)

**首要联系人信息**



**职位**

- 可选 -

**名字** 需与护照/身份证上的地址相同

请提供与您的护照/身份证上完全相同的信息

**中间名** 需与护照/身份证上的地址相同

请提供与您的护照/身份证上完全相同的信息

**姓氏** 需与护照/身份证上的地址相同

以防出现两个姓氏，请填写两个

**您的电子邮件**

**出生地**

中国

**出生日期**

DD/MM/YYYY

**国籍**

中国

**身份证明文件类别**

中国居民身份证 + 户口


**文件号码**

请填写身份证号码

**中文名**  
以中国身份证上的信息为准(以简体中文填写)

**中文姓**  
以中国身份证上的信息为准(以简体中文填写)

请用简体中文填写红框中内容



**居住地址**

**国家/地区**

中国

**地址行 1**

**地址行 2**

**城市或城镇**


**省/地区/州**

**邮政编码**

**电话号码** :

+86 131 2345 6789

[添加分机号](#)



**法定代理人**

是

否

[取消](#) [保存](#)

6. 填写主要联系人之外的其他受益人信息：**请注意，所有信息请使用拼音或者英文填写！！！！**

根据实际情况，填写公司受益人数量，并填写每位受益人的联系信息。受益人信息（Beneficial Owner Information）：受益人必须是公司所有人或管理者，即直接或间接拥有公司 25%及以上股份，或对业务发展有决定权，或以其他形式对公司行使管理权的自然人或者公司。人数必须与实际情况相符，其信息将有可能被验证。

**受益所有人数量**

受益所有人数量

2

受益所有人至少拥有公司 20% 股份的人员。确保您已经填写了所有受益所有人的必填信息。

**受益所有人信息** [了解更多信息](#)

**受益所有人数量**

受益所有人数量

2

受益所有人至少拥有公司 20% 股份的人员。确保您已经填写了所有受益所有人的必填信息。

**受益所有人 1 信息**

本受益人是从事业务的受益所有人。

职位 - 可填 -

姓名 姓名与身份证件上的地址相同

中间名 姓名与身份证件上的地址相同

姓氏 姓名与身份证件上的地址相同

请填写与身份证件/身份证件上无关联的姓名

您的电子邮件 请填写与身份证件/身份证件上无关联的姓名

请填写与身份证件/身份证件上无关联的姓名

出生地 选择一项

出生日期 YYYYMMDD

国籍 选择一项

身份证件文件类别 选择一项

**居住地址**

国家/地区 选择一项

地址行 1 请填写与身份证件/身份证件上无关联的姓名

地址行 2 请填写与身份证件/身份证件上无关联的姓名

城市/城镇/编 请填写与身份证件/身份证件上无关联的姓名

省/地区/州 请填写与身份证件/身份证件上无关联的姓名

邮政编码 请填写与身份证件/身份证件上无关联的姓名

## 7. 输入信用卡信息

- 请使用可以支付美元的双币信用卡
- Visa, Master 卡均可
- 确认默认地址信息是否与信用卡账单地址相同。如不同，请使用英文或者拼音填写地址。
- 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡
- 若填写信息正确，系统会尝试对该信用卡进行预授权以验证该信用卡尚有信用额度，持卡人可能会收到发卡行的预授权提醒。
- 在注册完成和账户运营过程中，可随时更换信用卡信息

- 此信用卡是用于在账户结算时，您的卖家账户结余不足以抵扣相关款项，系统会从您的信用卡中扣除每月月费或其他销售费用。
- 如果您收到通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡信息无效，请检查以下信息：
  - 账单地址，该地址必须与信用卡对账单中的账单地址完全相同。
  - 与开户行核实，确认您的信用卡尚未过期，具有充足信用额度，且对被拒金额的网上扣款无任何限制。

### 信用卡信息

信用卡号码：

到期日期： /

持卡人姓名：

账单地址：

No.123 ABC Road  
Beijing  
Beijing  
100000  
中国  
+86

帐单地址需与您的信用卡帐单地址一致

添加新地址

## 8. 验证电话号码 – 可通过电话/短信进行验证码核实

点击“立即与我联系”后，屏幕会显示 4 位数字，此时会接到由系统打来的电话，接起电话后输入 4 位数字，即可完成验证。请注意：系统有时会出问题，提示验证出错，尝试 2 次后请更换号码，3 次电话验证不成功则需 1 小时后才可继续验证。如多次接收不到验证电话/短信，可以在“电话验证语言”栏里尝试选择其他语言进行验证。

### 身份验证

- 给我打电话
- 向我发送文本信息

#### 1. 选择电话号码

电话号码

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面会有一个“+”或会有两个前导零。

电话验证语言



**9. 输入产品销售计划数量和品类等信息。**亚马逊会列举一些问题请您回答，借此了解您的产品性质和开始销售时计划的数量。基于这些信息，亚马逊会推荐适合您账户的相关工具和信息。

amazon seller central europe 库存 定价 订单 广告 数据报告 绩效 www.amazon.co.uk 搜索 卖家消息 | 帮助 | 设置

入门 [跳转至列表](#)

步骤 1 (共 3 步) : 请告知您的业务以便我们为您提供更简便的上架商品体验。

**您从哪里获得商品 ?**

- 我制造这些商品
- 我转售自己购买的商品
- 我销售为我制造的商品 (例如私有品牌)
- 其他

**您的商品是否具有条形码、UPC、EAN 或 ISBN 等编码 ?**

- 我的所有商品都包含它们
- 我的某些商品有
- 我的所有商品都不包含它们
- 我不清楚

**您计划上架多少种不同的商品? 您可以稍后添加更多商品。**

- 1 - 10
- 11 - 100
- 101 - 400
- 多于 400
- 我不清楚

**您是否有您业务的网址 ?**

可选

通过提供一个网址，您即授权亚马逊访问该网站并使用网站上的信息和内容来帮助您创建商品信息，以协助您更好地使用亚马逊的工具和服务。

[下一步](#)

为此页评级 获取支持 政策和协议 中文

Liheng Electronics Trading © 1999-2016 年, 亚马逊公司或其附属公司

## 10. 恭喜你，注册完成。您可以开始上传商品了！

amazon seller central europe 库存 定价 订单 广告 数据报告 绩效 www.amazon.co.uk 搜索 卖家消息 帮助 设置

您只需继续几个步骤即可销售商品。 [保存并退出](#)

**创建您的亚马逊商品信息**  
我们将指导您遍历上架流程。您的商品很快即可供亚马逊买家购买。

如果您的商品没有条形码、UPC、EAN 或 ISBN 等标准编码，并且您没有“品牌注册”资格，请使用 [UPC 豁免流程](#)。

**开始销售这些类别的商品**

消费类电子产品 [开始上架商品](#)

[添加或更改选定类别](#)

**在欧洲销售**  
同步您的商品至其他亚马逊欧洲商城或是针对您的国际销售物件调整售价规则

[开始](#)

**使用亚马逊物流**  
使用亚马逊物流时，您将商品运送到亚马逊运营中心，我们会将其包装、配送给买家并且提供客户服务。

[详细了解亚马逊物流](#) [开始](#)

**配送设置**  
在“配送设置”中，您可以自定义您的标准服务水平、配送区域和运费。

配送 ZIP：2010123 [已完成](#)

[编辑配送设置](#)

**输入您的银行账号详情**  
输入您的银行账户信息，以便我们可以在您的“我要开店”账户支付资金。

[开始](#)

[保存并退出](#)

**常见卖家问题**

**在欧洲销售**  
透过“构建国际商品”工具，您可以轻松的管理在欧洲商城的商品的价格。您所刊登的新商品，也可以从欧洲主要商城同步到其他欧洲地区并采用最即时的国际汇率。 [阅读更多](#) 或是 [阅读跨国销售建议书](#)

为此页评级 获取支持 政策和协议 中文

Liheng Electronics Trading | © 1999-2016 年，亚马逊公司或其附属公司

## 其他一些常见问题

### [我还有问题，去哪里寻求解答？](#)

您可以点击卖家后台右上角的帮助和搜索按钮，查找您想了解的所有关于亚马逊欧洲站点卖家运营的信息。我们同时为您准备了帮助您账户销售成功的各种培训材料，我们鼓励您花时间了解学习。同时，你还可以通过卖家后台的帮助按钮，联系亚马逊卖家支持团队，解答您的问题。

### [目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家市场的销售？](#)

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，法国，德国，意大利，西班牙，日本。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

### [是否可以使用中文填写注册信息？](#)

无论您选择中文还是英文来显示相关界面，所有相关信息请使用拼音或者英文填写。

### [我是否可以开设多个店铺？](#)

注册为亚马逊上的卖家时，您即为您的业务创建了一个卖家账户。禁止操作和持有多个卖家账户。

### [什么是卖家显示名称？](#)

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

### [我可以稍后更改我的显示名称吗？](#)

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

### [在亚马逊欧洲市场注册时，国税税务登记号应该如何填写？](#)

请确保您填写的国税税务登记号和国税登记证上的税号完全一致，该税号系在“纳税人名称”上方的“税字”后的号码。

### [在亚马逊欧洲市场注册时，我为什么需要提供我的法定企业名称？](#)

需要提供此信息，以便遵守欧洲的商业惯例和客户保护标准。

### [为什么我需要提供我的商品类别？](#)

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会接着带您完成该步骤。

### [什么是亚马逊欧洲站资质审核？](#)

根据欧洲有关监管机构要求，亚马逊有义务对在我们欧洲网站（包括英国、法国、德国、西班牙、意大利等）上开店的卖家进行审核。在销售额达到一定金额后，卖家会在后台收到我们审核团队的材料审核通知，请积极配合提交。在此之前，您的店铺可以正常销售，直到您的收款累计达到一定金额。

### [在亚马逊欧洲市场上注册时，资质审核需要多长时间？为什么我一直没有收到亚马逊的审核结果？](#)

亚马逊会在 3 个工作日内对您的资质文件进行审核。请注意，如果您只上传了营业执照副本和国税税务登记证，亚马逊将不会审核您的文件，请在品类和品牌资质页面继续提交其他资质文件。

### [缺少其中某个文档怎么办？](#)

如果您缺少一个或多个所需的文件，请发送邮件至 [seller-verification-enquiry@amazon.co.uk](mailto:seller-verification-enquiry@amazon.co.uk) 联系我们，并在邮件中详细说明您缺少的文件。我们随后会与您联系，告知您可以接受哪些替代文件。

### [“公司法人代表”是什么意思？](#)

法人代表是经您的企业授权可代表其开展业务（例如接受条款和条件、开设付款账户等）的人。法人代表可能是企业的所有者或被授予特定权力的人。

### [首要联系人是如何定义的？](#)

首要联系人是有权限访问“我要开店”付款账户、代表账户持有者（注册卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。首要联系人的行为被视作代表账户持有者本人的意愿。

### [为什么需要提供我打算上架的商品数量？](#)

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。

### [我能否在以后添加或删除服务？](#)

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

### [我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？](#)

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

### [我输入的信息会丢失吗？](#)

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

### [我为何要提供信用卡信息？](#)

如果在清算期快结束时，您的卖家账户结余为负，我们会从您的信用卡中扣除每月订阅费或其他销售费用。

### [立即就从我的信用卡中扣除费用吗？](#)

否，在您设置账户时，我们不会向您收取费用。但是，我们会向您的银行询问您的账户里是否还有 1.00 英镑供我们向您收取费用，以验证您的信用卡。该授权将在 7 个工作日内从您的账户声明中消失。

### [我在开户后是否可以提供其他信用卡？](#)

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。

**我如何才能开始使用我订阅的服务？**

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

**我可以停下来，稍后再完成注册吗？**

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

**我可以修改之前提供的信息吗？**

是，您可通过“更改”链接修改信息。

**销售不同品类的商品各自的收费标准是什么？**

请通过此网页查看 <https://gs.amazon.cn/europe/pricing.htm>

**我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了，如何关闭账户？**

请联系卖家支持关闭账户。



关注“全球开店”官方微信公众号